



艾凯咨询
ICAN Consulting

2017-2022年中国医疗保险市场 分析及投资策略研究报告

一、调研说明

《2017-2022年中国医疗保险市场分析及投资策略研究报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/282493.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

医疗保险指通过国家立法，按照强制性社会保险原则基本医疗保险费应由用人单位和职工个人按时足额缴纳。不按时足额缴纳的，不计个人账户，基本医疗保险统筹基金不予支付其医疗费用。以北京市医疗保险缴费比例为例：用人单位每月按照其缴费总基数的10%缴纳，职工按照本人工资的2%+120块钱的大病统筹缴纳。

现阶段，中国的医疗保险体系主要包括两个方面：一是社会医疗保险，二是商业医疗保险。
。 医疗保险分类

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

第一部分 医疗保险动态聚焦

第一章 医疗保险产业相关概述

第一节 医疗行业简述

一、医疗行业产业链分析

二、医疗行业的产业特性

三、医疗市场的基本特征

第二节 保险业

一、保险的本质和特性

二、保险的分类

三、保险的功用及原则

第三节 医疗保险的概念及分类

一、医疗保险起源发展

二、医疗保险职能

三、医疗保险的范围

四、医疗保险的种类

五、医疗保险结算程序

六、医疗保险账户管理

七、医疗保险险费征缴

第二章 2016年国际医疗保险行业调研

第一节 2016年世界医疗保险产业运行环境分析

- 一、全球经济结构及景气度分析
- 二、全球保险业发展分析
- 三、国外医疗保险制度发展模式的探讨与分析
- 四、世界主要国家医疗保险制度的国际比较

第二节 2016年世界医疗保险行业发展概况

- 一、世界医疗保险体系构建
- 二、世界四种典型医疗保险体系评析
- 三、世界医疗保险的发展趋势
- 四、全球医疗保险支付制度改革的主要方向分析

第三章 2016年中国保险业整体运行状况分析

第一节 2016年全球保险业运行简况

- 一、世界保险业的经营主体数量不断增多
- 二、世界保险业非均衡增长格局加剧
- 三、世界保险业的组织结构形态变化巨大
- 四、保险创新已成保险业增长和发展的重要动力
- 五、资金运用已成保险业的重要内容
- 六、启示与建议

第二节 2016年中国保险业运行探析

- 一、中国保险业市场结构分析
- 二、保险市场交易成本分析
- 三、保险市场亮点分析
- 四、中国保险市场步入发展新阶段
- 五、2003-2016年中国保险业的资产规模情况
- 六、2007-2016年保险市场资金运用状况
- 七、中资寿险公司保费市场份额呈下滑状态
- 八、投资资产快速增值

第三节 2016年我国几大社会保险基本情况

- 一、养老保险
- 二、医疗保险
- 三、失业保险
- 四、工伤保险
- 五、生育保险
- 六、社会保险基金管理监督
- 七、社会化管理服务
- 八、社会保险经办机构建设

第四节 中国保险业发展的国际比较与对策研究

- 一、中国保险业发展状况的国际比较
- 二、我国保险业增速减缓的因素分析
- 三、我国保险业未来发展的对策

第四章 2016年中国医疗保险发展环境分析

第一节 2016年中国医疗保险发展经济环境分析

- 一、国民经济运行情况分析
- 二、中国医疗卫生行业数据统计

卫生总费用作为全社会医疗卫生系统的支付端，是由政府卫生支出、社会卫生支出和个人卫生支出三部分构成，其中医保支出作为其中重要的组成部分。历年三保支出占卫生费用的支出比例呈上升趋势，2015年卫生总费用和三保支出分别为40588亿、12306亿，三保占比30.32%，预计我国十三五期间的医保合并及医保筹资水平的统一和提高将会继续提高三保支出占卫生费用的比例。三保支出占比提高趋势明显

三、中国保险业经营情况分析

第二节 2016年中国医疗保险发展政策环境分析

- 一、关于推动医疗责任保险有关问题的通知
- 二、保监会提出大力发展商业健康保险
- 三、重大疾病保险行业规范标准出台
- 四、新医改方案正式实施

第三节 2016年中国医疗保险发展社会环境分析

- 一、我国居民消费结构渐趋多元化
- 二、我国城镇居民可支配收入增长快速

三、我国居民健康意识逐步增强

四、中国人口数量及构成状况

第四节 2016年中国医疗保险发展技术环境分析

一、IT技术应用对医疗保险的重要推动作用

二、保险业电子商务发展迅猛

三、保险行业CRM软件的应用

第五章 2016年中国医疗保险发展态势分析

第一节 我国医疗保险制度的建立和发展

第二节 中国医疗保险行业运行状况

一、中国医疗保险覆盖面及人口规模

二、我国新农合参合率大增

三、我国医疗保险领域发展态势分析

四、我国高端医疗保险市场发展现状

第三节 医疗保险付费方式解析

一、基本简述

二、按服务项目付费

三、总额付费或总额包干

四、按人头付费

五、按服务单元付费

六、按病种付费

七、五种费用支付方式的比较

第四节 医疗保险行业发展的的问题与对策

一、我国推行全民医保面临的难题

二、医疗保险应尽快解决四方面问题

三、我国医保支付体系运行存在的问题及建议

四、完善社会医疗基本保障体系的建议

五、加强医疗保险业务建设的对策措施

第六章 2016年中国基本医疗保险业运行态势分析

第一节 2016年中国基本医疗保险覆盖率分析

一、城镇保险覆盖率

二、农村保险覆盖率

三、城镇不同群体医疗保险覆盖率

第二节 2016年中国基本医疗保险状况分析

一、总体状况

二、工伤保险

三、生育保险

第三节 2016年中国基本医疗保险受益资格研究

一、基本医疗保险制度受益资格条件的规定

二、基本医疗保险受益资格规定的利弊分析

三、基本医疗保险受益资格规定的改进措施

四、基本医疗保险受益资格实施的制度建设

第四节 2016年北京市基本医疗保险调查分析

一、北京市基本医疗保险的回顾

二、对北京市基本医疗保险的评价

三、北京基本医疗保险展望

第七章 2016年商业医疗保险市场运行状况分析

第一节 2016年商业医疗保险保费状况

一、2016年商业医疗保险保费分析

二、2016年主要寿险公司保费收入分析

第二节 商业医疗保险市场状况

一、寿险业市场格局分析

二、2016年全国各地区保费收入情况

第三节 寿险公司经营风险

一、定价风险

二、销售风险

三、运营风险

四、管理风险

五、政策风险

第四节 健康保险经营风险分析

一、来自投保人方面

二、医疗机构方面

三、保险公司内部

第八章 2014-2016年中国医疗保险重点企业关键性财务数据分析

第一节 中国人寿保险股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第二节 中国太平洋保险（集团）股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第三节 中国平安保险（集团）股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第四节 泰康人寿保险股份有限公司

一、公司概况

二、泰康人寿保费收入及增长情况

三、泰康人寿B系列医疗保险产品全面上市

四、泰康人寿配合新医改推出新产品

第二部分 城镇和农村医疗保险深度剖析

第九章 2016年中国城镇医疗保险运行探析

第一节 2016年中国城镇职工医疗保险制度改革评估与发展对策

- 一、我国城镇职工医疗保险制度改革评估
- 二、我国城镇职工医疗保险制度改革面临的挑战
- 三、我国城镇职工医疗保险制度发展对策

第二节 国务院关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见

- 一、目标和原则
- 二、参保范围和筹资水平
- 三、加强管理和服务
- 四、深化相关改革
- 五、加强组织领导

第三节 商业医疗保险在我国城镇社会保障体系中的现状及完善对策

- 一、我国医疗卫生事业发展的现状及不足之处
- 二、我国商业医疗保险发展的现状及存在的问题
- 三、完善商业医疗保险的对策及建议

第十章 2016年中国农村医疗保险运行透析

第一节 2016年中国保险业参与我国新型农村合作医疗建设分析

- 一、新型农村合作医疗的基本情况
- 二、保险业参与新型农村合作医疗制度建设的方式
- 三、保险业参与新型农村合作医疗制度建设的优劣势分析
- 四、积极支持保险业参与新农合制度建设的对策

第二节 2016年中国综合性农村医疗保障构架的制度分析

- 一、国内农村医疗保障演进的制度结构与功能分析
- 二、国外发展中国家农村医疗保障制度构架的经验与启示
- 三、综合性农村医疗保障构架的制度体系分析

第三节 2016年中国农民工的医疗保险建设

- 一、农民工医疗保险中存在的问题
- 二、农民工医疗保险体系建设的对策

第四节 2016年中国农村商业健康保险的定位

- 一、农村健康保障困境呼唤商业健康保险
- 二、商业健康保险在农村卫生医疗保障体系中的定位
- 三、农村商业健康保险发展的空间

四、农村商业健康保险发展的策略

第五节 商业保险与农村社会保障体系协同发展研究

- 一、商业保险在农村社会保障体系中的定位问题
- 二、商业保险参与构建农村社会保障体系的制度经济学分析
- 三、商业保险介入农村社会保障体系的模式选择与利弊分析

第十一章 2016年中主要区域医疗保险业分析

第一节 北京市

- 一、2016年北京保险市场运行情况
- 二、北京出台医疗保险新政及影响分析
- 三、北京市医疗保险覆盖率高
- 四、北京率先试点公民出境医疗保险业务

第二节 浙江省

- 一、浙江省新型农村合作医疗运行情况
- 二、浙江省实施新型农村合作医疗制度的基本经验
- 三、浙江省新型农村合作医疗存在的主要问题
- 四、浙江省新型农村合作医疗发展的对策建议

第三节 广东省

- 一、广东医疗保险制度实现有效覆盖
- 二、2016年广东全面提高医疗保险待遇
- 三、广州调整职工医保和工伤保险缴费
- 四、深圳农民工参保水平高

第四节 江苏省

- 一、江苏基本医疗保险网络发展概况
- 二、江苏医疗保险新政解读
- 三、苏州农村合作医保筹资居全国前列
- 四、无锡城乡医保一体化发展规划

第五节 山东省

- 一、2016年山东省城镇居民基本医疗保险实现全覆盖
- 二、2016年山东省城镇医疗保险发展规划
- 三、济南市城镇居民医疗保险发展现状
- 四、山东莱芜城镇职工基本医疗保险政策解读

第十二章 2016年中国医疗卫生体系改革与保险业发展分析

第一节 2016年中国医疗卫生体系改革分析

- 一、2016年中国医疗改革分析
- 二、中国医疗体制改革未来走向

第二节 2016年中国卫生事业发展情况统计公报

- 一、疾病控制与公共卫生
- 二、卫生监督
- 三、农村与社区卫生服务
- 四、妇幼卫生保健
- 五、医疗服务
- 六、门诊和住院病人医疗费用
- 七、卫生资源
- 八、医学科研和教育

第三节 2016年中国公共健康与医疗保险分析

- 一、中国公共健康状况
- 二、影响公共健康因素

第十三章 2016年中国医疗保险热点问题探讨

第一节 2016年构建中国多层次医疗保险体系研究

- 一、我国医疗保障体系框架与特点
- 二、现行医疗保障体系的现状及问题
- 三、完善多层次医疗保障体系

第二节 2016年基于管理式医疗的全民社会医疗保险初探

- 一、美国管理式医疗及其风险管理模式
- 二、我国现阶段医疗保险的现状
- 三、我国全民社会医疗保险模式构建

第三节 2016年中国社会医疗保险的营销问题探析

- 一、对社会医疗保险需不需要营销的讨论
- 二、社会医疗保险的营销设计和实施
- 三、社会医疗保险经办机构的营销行为讨论

第四节 2016年中国医疗保险制度公平进展

- 一、医疗保险制度的公平性的内涵与内容
- 二、社会医疗保险不公平现象存在的原因
- 三、医疗保险公平性的评价指标及方法
- 四、提高社会医疗保险公平性的途径
- 五、结论与讨论

第三部分 医疗保险产业前瞻

第十四章 2017-2022年中国医疗保险运行趋势探析

第一节 2017-2022年中国基本医疗保险发展趋势

- 一、基本医疗保险的主要政策
- 二、基本医疗保险发展趋势

第二节 2017-2022年中国商业医疗保险发展趋势

- 一、保险需求与供给预测
- 二、健康保险发展趋势分析

第三节 保险需求影响因素分析

- 一、经济发展水平和居民收入水平
- 二、社会保障制度
- 三、市场化程度
- 四、人口因素
- 五、通货膨胀率
- 六、公众的风险意识以及对保险知识的了解程度
- 七、其他因素

第四节 2017-2022医保行业趋势预测分析

- 一、新农合市场趋势预测明朗
- 二、我国医疗保险业趋势预测乐观
- 三、中国高端医疗保险市场发展空间广阔
- 四、中资企业发展国际医保产品的前景探析
- 五、2017-2022年中国商业医疗保险市场规模预测分析

第十五章 2017-2022年中国医疗保险投资潜力研究

第一节 2016年中国医疗保险行业投资概况

- 一、新医改方案3900亿投入医保

二、医保带动民营医疗行业投资高潮

三、保险业热衷投资医疗健康产业

四、政府鼓励保险机构投资医疗领域

五、保险行业加大对医疗等领域的投入

第二节 2017-2022年中国医疗保险行业投资机会分析

一、保险业的场外投资机会

二、新医改下医保行业投资机会探讨

三、医保信息化市场面临广阔商机

四、新医改实施商业健康险面临发展机遇

第三节 2017-2022年中国医疗保险行业投资前景分析

一、补充医保市场投资前景大

二、寿险企业经营中面临的风险

三、中国医改方案给医疗市场带来的风险

四、中国险资投资压力加大

五、医疗保险风险的特性解析

第四部分 医疗保险经验借鉴与长远投资前景研究

第十六章 2016年主要国家医疗保险发展情况分析 with 借鉴

第一节 德国医疗保险制度的改革及其借鉴

一、德国的法定医疗保险体制

二、德国的护理保险制度

三、德国的医疗保险改革

四、值得借鉴之处

第二节 英国医疗保险体制改革评析

一、英国医疗保险体系的主要特点

二、英国的医疗保险体制改革

三、英国的医疗保险改革绩效评析

第三节 英国重大疾病保险发展情况及对中国的启示

一、重大疾病保险起源

二、英国重大疾病保险发展情况

三、对中国的启示

第四节 英美医疗保险体系比较研究及对中国的启示

- 一、英美医疗保险体系成因研究
- 二、决定一国医疗保险体系模式的因素
- 三、对中国的启示

第五节 中美商业健康保险税收政策比较

- 一、我国现行的健康保险税收政策
- 二、美国的健康保险税收政策
- 三、美国健康保险税收政策对我国的借鉴意义

第六节 加拿大、墨西哥医疗保险制度发展情况及对中国的启示

- 一、加拿大医疗保险的有关情况
- 二、墨西哥医疗保险的有关情况
- 三、几点启示

第七节 日本医疗保险体制的现状与改革

- 一、日本医疗保险的类型
- 二、日本医疗保险体制的分工与整合

第十七章 2016年中国商业医疗保险投资前景

第一节 现阶段我国商业医疗保险的困境及对策

- 一、目前我国保险公司开办的医疗保险产品
- 二、目前我国保险公司开办的医疗保险的现状与困境
- 三、加快发展我国商业性医疗保险的建议
- 四、发展健康保险须防范道德风险

第二节 中国商业医疗保险现状与国际潮流及改革之路

- 一、中国商业健康保险与医疗保险体系现状
- 二、商业保险参与构建医疗保险体系是国际潮流
- 三、市场力量的有效运作是医疗保险体系改革的动力
- 四、中国医疗保险体系的改革之路

第三节 商业保险开办补充医疗保险的探索与实践

- 一、厦门市的第三方管理 + 浮动管理费用型模式
- 二、太原市的盈亏自负 + 保费可调整型承保模式
- 三、保定市的盈亏自负 + 保费不可调整型模式
- 四、无锡市的第三方管理 + 盈亏自负 + 保费周期性调整承保模式
- 五、北京地区企业补充医疗保险业务经营情况调研

第四节 卖方医疗市场中健康保险的专业化发展之路

- 一、基本医疗保险与卖方医疗市场的博弈
- 二、信息不对称在医疗问题上凸显
- 三、健康保险的专业化发展所面临的困难
- 四、专业化健康险发展的必由之路
- 五、专业化健康险的衍生职能
- 六、我国健康保险的专业化经营策略

第十八章 2016年中国医疗保险发展建议(AK WZY)

第一节 对我国商业健康保险发展的建议

- 一、对我国商业健康保险发展的评价
- 二、我国商业健康保险发展的制约因素分析
- 三、发展我国商业健康保险的建议

第二节 对我国发展商业健康保险的思考

- 一、我国商业健康保险的发展空间
- 二、我国商业健康保险的经营状况及其国际差距
- 三、推进专业化经营，提高我国保险公司健康险水平

第三节 关于建立我国医疗意外保险制度的思考

- 一、医疗意外界定和分析
- 二、医疗意外纳入保险制度管理的必要性
- 三、建立医疗意外保险制度的方法

第四节 健康保险的风险特征与产品创新

- 一、健康保险的风险特征
- 二、健康保险产品创新的探索

第五节 医疗保险费用控制难点及对策浅析

- 一、医疗保险费用控制难点
- 二、国际先进的医疗保险费用控制措施管理式医疗
- 三、管理式医疗的应用效果评价

部分图表目录：

图表：2014-2016年全国保险费收入增长趋势图

图表：2014-2016年全国保险总资产规模增长趋势图

图表：2014-2016年全国保险资本金情况增长趋势图

图表：2014-2016年全国保险机构情况增长趋势图

图表：2014-2016年全国保险从业人员情况增长趋势图

图表：2014-2016年全国保险营销员情况增长趋势图

图表：2014-2016年全国保险外资公司数量情况增长趋势图

图表：2016年中国保费收入结构

图表：2014-2016年中国保费收入比较

图表：2014-2016年中国公司总资产比较

图表：2016年保险业经营数据

图表：2016年保险业经营数据

图表：2016年保险专业中介机构数量占比情况

图表：2016年保险专业中介机构数量情况

图表：2016年保险专业中介机构从业人员持证情况

图表：2014-2016年保险专业中介机构数量季度变化情况

图表：2014-2016年保险专业中介机构数量新增季度变化情况

图表：2014-2016年保险专业中介机构数量推出季度变化情况

图表：2016年全国保费收入渠道占比情况

图表：2016年兼业代理机构数量占比情况

图表：2016年兼业代理机构经营收入占比情况

图表：2014-2016年保险营销员数量变化情况

图表：2016年世界各地区（国家）保险业发展情况

图表：亚洲非寿险上市公司与非上市公司的比较

图表：2016年世界各国保险资金运用情况比较

图表：2014-2016年中国保费收入增长率、GDP增长率与世界保费增长率比较趋势图

图表：2014-2016年全球保费、非寿险业务与寿险业务增长率趋势图

图表：2016年世界保险业发达国家和地区的保费与中国的比较

图表：2014-2016年中国保险深度与保险密度的国际比较

图表：2014-2016年中国保险市场保险集中度指标变化趋势

图表：部分亚洲国家和地区的非寿险保险公司数量与保险集中度比较

图表：2014-2016年中国城镇保险覆盖率

图表：2014-2016年中国居民中没有任何医疗健康保险者比例比较

图表：2016年中国城乡居民医疗保障形式与医疗保障服务范围表

图表：2014-2016年我国基本医疗保险发展状况
图表：2014-2016年我国工伤保险发展状况
图表：2014-2016年我国生育保险发展状况
图表：北京市各类医院具体报销比例
图表：2014-2016年中国健康保险保费收入表
图表：2014-2016年中国健康保险保费收入趋势图
图表：2014-2016年中国健康保险赔付支出表
图表：2014-2016年中国健康保险赔付支出趋势图
图表：2014-2016年中国健康保险保费收入与赔付支出增长趋势对比图
图表：2016年人寿保险公司保费收入情况表
图表：2016年人寿保险公司原保险保费收入情况表
图表：2016年月全国各地区保费收入情况表
图表：2016年全国各地区原保险保费收入情况表
图表：2014-2016年我国城镇职工参保和基金运行情况
图表：目前我国居民医疗保障方式
图表：2014-2016年我国卫生总费用的支出构成
图表：2014-2016年全国卫生总费用
图表：2014-2016年度全国参加基本医疗保险的人数的统计数据
更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/282493.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业专业提供投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。