



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2021-2026年中国电商快递行业 市场运营态势及投资战略咨询报 告

# 一、调研说明

《2021-2026年中国电商快递行业市场运营态势及投资战略咨询报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/359184.html>

报告价格：纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话：400-700-0142 010-80392465

电子邮箱：[sales@icandata.com](mailto:sales@icandata.com)

联系人：刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

电商物流是指根据电子商务的特点对整个物流配送体系实行统一的信息管理和调度，为电子商务企业提供服务，按照用户的订货要求，在物流基地进行理货工作，并将配好的货物交送收货人。主要包括前端服务与后端服务的集成，前端服务包括咨询服务、网络设计/管理、客户集成方案实施等；后端服务包括订单管理、仓储与分拣、运输与支付、退货管理、客户服务以及数据管理与分析等。本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一部分 快递行业运营分析

#### 第一章 中国快递行业发展情况分析

##### 第一节 中国物流行业总体发展情况

###### 一、物流总额情况分析

###### 二、物流总费用情况分析

###### 三、物流业增加值情况分析

###### 四、物流固定资产投资情况分析

###### 五、物流业景气情况分析

##### 第二节 中国快递行业经营情况分析

###### 一、中国邮政业经营情况分析

###### 1、邮政业收入情况分析

###### 2、邮政业业务总量情况分析

###### 3、邮政业经营规模分析

###### 二、中国快递行业业务量情况分析

###### 1、快递业务量情况分析

###### 2、业务量业务结构分析

###### 3、业务量区域结构分析

###### 4、业务量企业结构分析

###### 三、中国快递行业收入情况分析

###### 1、快递收入情况分析

###### 2、收入业务结构分析

###### 3、收入区域结构分析

#### 四、中国快递行业业务量与收入对比分析

##### 1、业务量与收入增长率对比分析

##### 2、业务量与收入结构对比分析

#### 五、中国快递行业市场地位分析

##### 1、快递行业占邮政业收入比重分析

##### 2、快递行业占邮政业经营规模比重分析

### 第三节 中国快递行业消费者申诉情况分析

#### 一、快递消费者申诉情况分析

##### 1、消费者申诉量分析

##### 2、消费者申诉量结构分析

##### 3、主要问题申诉量各月变化趋势图

#### 二、网购消费者申诉情况分析

##### 1、消费者申诉量分析

##### 2、消费者申诉量结构分析

##### 3、消费者申诉量变化趋势分析

##### 4、主要问题申诉量占总量比重趋势分析

## 第二章 2016-2020年我国快递业市场供需形势分析

### 第一节 我国快递业市场供需分析

#### 一、2016-2020年我国快递业供给情况

##### 1、我国快递业供给分析

##### 2、重点企业市场占有率

#### 二、2016-2020年我国快递业需求情况

##### 1、快递业需求市场

##### 2、快递业客户结构

##### 3、快递业需求的地区差异

#### 三、2016-2020年我国快递业供需平衡分析

### 第二节 快递业市场应用及需求预测

#### 一、快递业产品应用市场总体需求分析

##### 1、快递业产品应用市场需求特征

##### 2、快递业产品应用市场需求总规模

#### 二、2021-2026年快递业领域需求量预测

##### 1、2021-2026年快递业领域需求功能预测

## 2、2021-2026年快递业领域需求市场格局预测

### 三、重点行业快递业需求分析预测

## 第三章 快递行业经济运行分析

### 第一节 2020年快递行业主要经济指标分析

#### 一、快递行业主要经济指标

#### 二、2020年快递行业主要经济指标分析

### 第二节 2020年我国快递行业绩效分析

#### 一、2020年行业供应能力

#### 二、2020年行业规模情况

#### 三、2020年行业盈利能力

#### 四、2020年行业经营发展能力

#### 五、2020年行业偿债能力分析

## 第四章 中国网络购物物流配送分析

### 第一节 中国网络购物市场分析

#### 一、网络购物市场发展概况

##### 1、网购用户规模及渗透率

##### 2、网购市场规模及预测

##### 3、网购行业细分商品分析

##### 4、网购消费动机和消费水平

#### 二、网购市场竞争状况分析

##### 1、网络购物市场竞争业态

##### 2、购物网站市场结构分析

##### 3、购物网站市场份额分析

##### 4、购物网站用户渗透率

##### 5、购物网站用户转化率

#### 三、中国网购用户情况分析

##### 1、城市网购环境分析

##### 2、网购下单网站分析

#### 四、中国网络商店分布分析

##### 1、网络商店规模趋势分析

##### 2、网络商店区域布局分析

#### 五、2016-2020年网商发展指数分析

- 1、2016-2020年网商综合指数排名
- 2、2016-2020年网商发展规模排名
- 3、2016-2020年网商分布密度排名
- 4、2016-2020年网商经营水平排名
- 5、2016-2020年网商生态指数排名
- 6、2016-2020年网商增长趋势排名

## 第二节 网购物流配送发展分析

### 一、网购市场发展现状及前景分析

- 1、中国网购市场交易规模
- 2、中国网购市场发展预测

### 二、物流配送对网络购物的影响分析

### 三、网络购物物流配送存在的问题

### 四、网络购物物流配送解决措施分析

- 1、网络购物本地配送措施
- 2、网络购物异地配送措施

## 第三节 网购配送发展策略分析

### 一、网购市场与配送市场匹配度分析

- 1、物流配送在网购中的价值分析
  - 2、物流配送是网络购物的短板
- ### 二、电子商务对现代物流行业影响分析
- 1、电子商务提高了现代物流业的地位
  - 2、电子商务将促进现代物流业量的扩大
  - 3、电子商务将促进现代物流业质的提高
  - 4、未来我国电子商务物流的发展策略

### 三、电子商务物流与快递业共谋发展

- 1、电子商务与快递物流行业的发展现状
- 2、电子商务带动快递业发展
- 3、电商企业与快递企业开始交叉扩张
- 4、民营快递企业针对电子商务推出新服务
- 5、快递业与电商业互相渗透进程加速
- 6、电商企业积极试水快递自提模式

### 四、电子商务企业物流配送策略分析

- 1、自建物流与外包物流对比分析
- 2、电子商务企业自建物流发展分析
- 3、电子商务企业外包物流发展分析
- 4、电子商务企业免运费策略分析
- 五、快递企业网购物流配送策略分析

- 1、网络购物快递订单规模分析
- 2、个人卖家快递服务需求分析
- 3、快递企业网购配送策略分析

## 第二部分 快递行业市场前景

### 第五章 中国快递行业市场前景预测

#### 第一节 中国快递行业投资风险分析

- 一、中国快递行业政策风险分析
- 二、中国快递行业法律风险分析
- 三、中国快递行业监管风险分析
- 四、宏观经济波动带来的风险

#### 第二节 中国快递行业发展策略分析

- 一、快递行业发展的影响因素分析
- 二、中国快递行业发展策略分析
  - 1、快递行业总体发展策略分析
  - 2、中小型快递企业发展策略
  - 3、快递企业的发展方向分析
- 三、中国快递行业营销策略分析

- 1、国际快递巨头营销策略
- 2、快递企业经营战略分析
- 3、快递企业营销案例分析

#### 第三节 中国快递行业前景预测分析

- 一、中国快递行业发展趋势分析
- 二、全球快递行业发展前景展望
- 三、中国快递行业市场规模预测

### 第六章 2021-2026年快递业面临的困境及对策

#### 第一节 2020年快递业面临的困境

#### 第二节 快递业企业面临的困境及对策

## 一、重点快递业企业面临的困境及对策

### 1、重点快递业企业面临的困境

### 2、重点快递业企业对策探讨

## 二、中小快递业企业发展困境及策略分析

### 1、中小快递业企业面临的困境

### 2、中小快递业企业对策探讨

## 三、国内快递业企业的出路分析

## 第三节 中国快递业存在的问题及对策

### 一、中国快递业存在的问题

#### 1、我国快递行业面临的生存困境

#### 2、中国快递业存在的隐患

#### 3、我国快递的标准化滞后

### 二、快递业发展的建议对策

#### 1、把握国家投资的契机

#### 2、竞争性战略联盟的实施

#### 3、企业自身应对策略

### 三、市场的重点客户战略实施

#### 1、实施重点客户战略的必要性

#### 2、合理确立重点客户

#### 3、重点客户战略管理

#### 4、重点客户管理功能

## 第四节 中国快递行业发展策略分析

### 一、快递行业发展的影响因素分析

### 二、中国快递行业发展策略分析

#### 1、快递行业总体发展策略分析

#### 2、中小型快递企业发展策略

#### 3、快递企业的发展方向分析

### 三、中国快递行业营销策略分析

#### 1、国际快递巨头营销策略

#### 2、快递企业经营战略分析

#### 3、快递企业营销案例分析

#### 4、快递企业业务扩展案例分析

### 第三部分 电商快递环境透视

#### 第七章 电商快递行业发展综述

##### 第一节 电商快递行业定义及特征

###### 一、行业定义

###### 二、行业模式分类

##### 第二节 电商快递行业发展成熟度分析

###### 一、行业发展周期分析

###### 二、行业中外市场成熟度对比

###### 三、行业及其主要子行业成熟度分析

##### 第三节 电商快递行业经济指标分析

###### 一、赢利性

###### 二、成长速度

###### 三、经济周期性

###### 四、附加值的提升空间

###### 五、风险性

#### 第八章 电商快递行业市场环境及影响分析（PEST）

##### 第一节 电商快递行业政治法律环境（P）

###### 一、行业管理体制分析

###### 二、行业主要法律法规

###### 三、电商快递行业标准

###### 四、行业相关发展规划

###### 五、政策环境对行业的影响

##### 第二节 行业经济环境分析（E）

###### 一、国内宏观经济形势分析

###### 二、“十四五”时期我国经济形势预测

###### 三、宏观经济环境对行业的影响分析

##### 第三节 行业社会环境分析（S）

###### 一、电商快递产业社会环境

###### 二、社会环境对行业的影响

##### 第四节 行业技术环境分析（T）

###### 一、电商快递行业技术发展现状

###### 二、电商快递行业技术发展趋势

## 第九章 中国电子商务市场分析

### 第一节 中国电子商务规模

- 一、网络购物用户规模
- 二、电子商务交易总额规模
- 三、网上零售交易额规模
- 四、电阻商务服务业规模
- 五、农村网络零售交易额规模
- 六、电子商务就业人员规模
- 七、第三方互联网支付交易规模

### 第二节 中国电子商务发展特点

### 第三节 中国电子商务发展问题与挑战

### 第四节 中国电子商务发展趋势展望

### 第五节 中国电子商务服务业分析

- 一、交易服务业
- 二、支撑服务业
- 三、衍生服务业

## 第四部分 电商快递深度分析

## 第十章 中国电商快递行业运营形势分析

### 第一节 我国电商快递行业发展状况分析

- 一、行业发展历程和阶段
- 二、行业发展现状及特点
- 三、行业发展存在的问题及对策
- 四、行业商业模式分析

### 第二节 2016-2020年电商快递行业运行现状分析

- 一、行业资产规模分析
- 二、行业市场发展特点

### 第三节 2016-2020年电商快递市场经营情况分析

- 一、行业总产值
- 二、行业销售额分析
- 三、行业利润总额分析

### 第四节 2016-2020年中国电商快递所属行业企业分析

- 一、企业数量变化分析

## 二、企业所有制结构分析

## 三、企业地域分布分析

### 第五节 2016-2020年中国电商快递所属行业财务指标总体分析

#### 一、行业盈利能力分析

#### 二、行业营运能力分析

#### 三、行业偿债能力分析

#### 四、行业发展能力分析

### 第六节 我国电商快递市场价格走势分析

#### 一、电商快递市场定价机制组成

#### 二、电商快递市场价格影响因素

#### 三、电商快递价格走势分析

#### 四、2021-2026年电商快递价格走势预测

### 第十一章 中国电商快递行业上下游分析

#### 第一节 电商快递上游行业研究分析

##### 一、电商快递上游行业市场状况分析

##### 二、电商快递上游行业供应情况分析

##### 三、2021-2026年电商快递上游行业发展趋势分析

#### 第二节 电商快递下游行业研究分析

##### 一、电商快递下游行业市场状况分析

##### 二、电商快递下游行业需求情况分析

##### 三、2021-2026年电商快递下游行业发展趋势分析

### 第五部分 电商快递竞争格局

### 第十二章 2021-2026年电商快递行业竞争形势分析

#### 第一节 行业总体市场竞争状况分析

##### 一、电商快递行业竞争结构分析

###### 1、现有企业间竞争

###### 2、潜在进入者分析

###### 3、替代品威胁分析

###### 4、供应商议价能力

###### 5、客户议价能力

##### 二、电商快递行业集中度分析

###### 1、市场集中度分析

2、企业集中度分析

3、区域集中度分析

三、电商快递行业SWOT分析

1、电商快递行业优势分析

2、电商快递行业劣势分析

3、电商快递行业机会分析

4、电商快递行业威胁分析

第二节 中国电商快递行业竞争格局综述

一、电商快递行业竞争概况

1、行业品牌竞争格局

2、行业企业竞争格局

3、行业产品竞争格局

二、中国电商快递行业竞争力分析

1、我国电商快递行业竞争力剖析

2、我国电商快递企业市场竞争的优势

3、国内电商快递企业竞争能力提升途径

第十三章 重点快递企业竞争分析

第一节 顺丰控股公司

一、市场定位

二、产品服务

三、干线网络

四、能力建设

五、增值服务

第二节 圆通速递公司

一、市场定位

二、产品服务

三、干线网络

四、能力建设

第三节 申通快递公司

一、市场定位

二、产品服务

三、干线网络

#### 四、能力建设

#### 第四节 韵达快递公司

##### 一、市场定位

##### 二、产品服务

##### 三、干线网络

##### 四、能力建设

#### 第十四章 重点电商快递企业经营分析

##### 第一节 京东

##### 一、市场定位

##### 二、产品服务

##### 三、干线网络

##### 四、能力建设

##### 五、增值服务

##### 六、其他服务

##### 七、未来发展方向

##### 八、特殊市场进入

##### 第二节 菜鸟

##### 一、市场定位

##### 二、产品服务

##### 三、干线网络

##### 四、能力建设

##### 五、增值服务

##### 六、其他服务

##### 七、未来发展方向

##### 八、特殊市场进入

##### 第三节 苏宁

##### 一、市场定位

##### 二、产品服务

##### 三、干线网络

##### 四、能力建设

##### 五、增值服务

##### 六、其他服务

七、未来发展方向

八、特殊市场进入

#### 第四节 亚马逊

一、市场定位

二、产品服务

三、干线网络

四、能力建设

五、增值服务

六、其他服务

七、未来发展方向

八、特殊市场进入

#### 第五节 凡客

一、市场定位

二、产品服务

三、干线网络

四、能力建设

五、增值服务

六、其他服务

七、未来发展方向

八、特殊市场进入

#### 第六节 一号店

一、市场定位

二、产品服务

三、干线网络

四、能力建设

五、增值服务

六、其他服务

七、未来发展方向

八、特殊市场进入

### 第六部分 电商快递发展前景

#### 第十五章 2021-2026年电商快递行业前景及趋势预测

##### 第一节 2021-2026年电商快递规模预测

一、电商快递业务量预测

二、电商快递平均重量预测

三、电商快递数量预测

第二节 2021-2026年电商快递业务变化预测

第三节 2021-2026年电商快递企业转型方向预测

第四节 2021-2026年电商快递市场规模预测

一、电商快递市场容量预测

二、电商快递行业销售收入预测

第十六章 电商快递行业发展战略研究(AK HT)

第一节 电商快递行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第二节 对中国电商快递品牌的战略思考

一、电商快递品牌的重要性

二、电商快递实施品牌战略的意义

三、电商快递企业品牌的现状分析

四、中国电商快递企业的品牌战略

五、电商快递品牌战略管理的策略

第三节 电商快递行业经营策略分析

一、电商快递市场细分策略

二、电商快递市场创新策略

三、品牌定位与品类规划

四、电商快递新产品差异化战略

第四节 电商快递行业投资战略研究

一、2020年电商快递行业投资战略

二、2021-2026年电商快递行业投资战略

三、2021-2026年细分行业投资战略

## 图表目录

图表：电商快递行业生命周期

图表：电商快递行业产业链结构

图表：2016-2020年中国电商快递所属行业盈利能力分析

图表：2016-2020年中国电商快递所属行业运营能力分析

图表：2016-2020年中国电商快递所属行业偿债能力分析

图表：2016-2020年中国电商快递所属行业发展能力分析

图表：2016-2020年中国电商快递所属行业经营效益分析

图表：2016-2020年不同规模企业利润总额分布

图表：2016-2020年电商快递所属行业从业人员分布

图表：2016-2020年电商快递所属行业销售收入分布

图表：2016-2020年电商快递所属行业资产总额分布

图表：2016-2020年电商快递所属行业不同规模企业结构分析

图表：2016-2020年全球电商快递所属行业市场规模

更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/359184.html>

## 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法

- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

## 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司）

，艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;  
数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;  
服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;  
良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。