



艾凯咨询  
ICAN Consulting

# 2022-2027年中国软件外包行业 市场调研及投资战略规划建议报 告

# 一、调研说明

《2022-2027年中国软件外包行业市场调研及投资战略规划建议报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/360658.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、摘要、目录、图表

软件外包就是企业为了专注核心竞争力业务和降低软件项目成本，将软件项目中的全部或部分工作发包给提供外包服务的企业完成的软件需求活动。现在业务流程外包(BPO)已经成为外包服务新的发展趋势，在未来几年内将成为外包的主要内容。最近几年随着创业风气的发起，已经涌起创业项目外包公司的兴起，已经不仅仅局限为了降低成本，更多的是为了解决自己雇佣技术人员或者无法管理技术人员的难题。所谓软件外包就是一些发达国家的软件公司将他们的一些非核心的软件项目通过外包的形式交给人力资源成本相对较低的国家的公司开发，以达到降低软件开发成本的目的。众所周知，软件开发的成本中70%是人力资源成本，所以，降低人力资源成本将有效地降低软件开发的成本。本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第一章 软件外包概述

#### 第一节 服务外包阐述

- 一、服务外包范围界定
- 二、服务外包的分类和内容
- 三、BPO和ITO的区别

#### 第二节 软件外包基础概述

- 一、软件外包意义涵盖
- 二、软件外包的分类
- 三、贡献和需求要素分析

#### 第三节 软件外包全流程分析

- 一、软件外包的宏观流程
- 二、外包项目和传统项目的异同点
- 三、控制大中型外包项目的进度与质量
- 四、流程运转的过程中需要注意的问题

### 第二章 国内外服务外包产业整体运行态势分析

#### 第一节 世界服务外包行业发展现状

- 一、世界服务外包市场总体概述
- 二、世界服务外包市场特点分析
- 三、世界服务外包市场结构分析

#### 四、全球服务外包领军企业概况

#### 五、全球服务外包产业发展趋势

### 第二节 中国服务外包行业发展现状

#### 一、十三五服务外包业发展概况

#### 二、2021年服务外包业运行分析

#### 三、中国服务外包处于起步阶段

#### 四、中国服务外包产业发展优势

#### 五、中国服务外包打造国家品牌

### 第三节 中国软件与信息服务外包行业发展规模分析

#### 一、中国软件与信息服务外包产业规模

#### 二、中国软件与信息服务外包企业数量

#### 三、中国软件与信息服务外包从业人数

### 第四节 中国服务外包行业细分市场运营情况

#### 一、业务流程外包

#### 二、信息技术外包

#### 三、离岸外包服务

#### 四、在岸外包服务

### 第五节 中国服务外包产业发展面临的问题及对策

#### 一、中国服务外包产业面临的主要问题

#### 二、服务外包知识产权问题及发展措施

#### 三、推进中国服务外包产业发展的对策

#### 四、支持服务外包产业发展的金融建议

### 第六节 未来中国服务外包业前景趋势分析

#### 一、中国服务外包行业发展机遇

#### 二、中国服务外包产业发展展望

#### 三、中国服务外包市场规模预测

#### 四、未来我国服务外包发展趋势

## 第三章 2021年全球软件外包服务行业运行态势分析

### 第一节 2021年全球软件外包服务行业发展概况分析

#### 一、全球IT外包的潜在市场规模巨大

#### 二、IT服务外包仍是全球服务外包市场主导

#### 三、全球软件外包发包方现状

四、国际软件外包多元化转移

五、软件外包行业领先国家

六、亚太IT外包市场规模

七、欧美IT外包的业务模式

第二节 2021年全球主要地区IT服务市场发展分析

一、印度IT外包行业发展分析

二、日本IT外包市场分析

三、俄罗斯软件和IT服务业快速增长

四、英国外包企业发展现状分析

五、菲律宾IT外包业的优劣势分析

六、法国的软件服务外包市场分析

第三节 世界软件外包服务产业发展前景预测分析

第四章 2021年中国软件外包服务行业运行环境分析

第一节 2021年中国宏观经济发展环境分析

一、2021年中国GDP增长情况分析

二、2021年工业经济发展形势分析

三、2021年全社会固定资产投资分析

四、2021年社会消费品零售总额分析

五、2021年城乡居民收入与消费分析

六、2021年对外贸易的发展形势分析

第二节 中国软件外包服务行业政策环境分析

一、中国软件产业相关政策分析

二、中国软件外包产业相关政策

三、地方政府促进软件外包政策

四、服务外包示范城市优惠政策

五、金融服务外包产业相关政策

六、《软件产品管理办法》解读

第三节 中国软件外包服务行业社会环境分析

一、中国服务外包人才储备状况

二、服务外包基地与园区设施情况

三、服务外包通信网络设施的现状

第四节 2021年中国软件行业发展环境分析

- 一、2021年软件产业经济指标分析
- 二、2021年中国软件产业规模分析
- 三、2021年中国软件出口情况分析
- 四、2021年新兴信息技术服务情况
- 五、2021年软件产业集聚情况分析
- 六、2021年中国软件企业运行态势

## 第五章 2021年中国软件外包服务产业运行新形势分析

- 第一节 中国软件外包服务部分地区经济新增长点分析
- 第二节 2017-2021年中国软件外包服务市场运行动态分析
- 第三节 2017-2021年中国软件外包服务部分地区发展分析

- 一、沈杭联手共建软件服务外包基地
- 二、济南软件服务外包行业异军突起
- 三、重庆软件与服务外包产业发展成就
- 四、宿迁市软件和服务外包业快速发展

## 第六章 2021年中国承接国际软件外包的现状、模式及对策研究分析

- 第一节 2021年中国承接国际软件外包的发展速度及质量分析
- 第二节 2021年中国承接国际软件外包的主要经营模式分析

- 一、跨国公司在华设立的软件研发机构
- 二、跨国软件公司在华设立的市场开拓机构
- 三、中国本土纯粹的国际软件外包企业
- 四、中国本土研发型的软件外包企业

## 第三节 2021年中国承接国际软件外包的贡献和需求要素分析

- 一、直接经济贡献
- 二、创造就业机会
- 三、产生技术外溢效应
- 四、形成产业集群
- 五、培育国内软件市场等外部性效应

## 第四节 2021年制约中国承接国际软件外包的因素分析

- 一、政府财税支持政策定位不明确
- 二、知识产权保护力度还有欠缺
- 三、高端人才依然比较紧缺
- 四、行业协会发展服务能力有待提高

## 五、融资环境需要改善

### 第五节 2021年中国承接国际软件外包的政策建议

## 第七章 2021年全国重点地区软件外包产业运行探析

### 第一节 北京

#### 一、北京软件外包行业发展现状分析

#### 二、北京软件外包产业发展优势分析

#### 三、北京软件外包产业发展问题剖析

#### 四、北京"十四五"软件服务业规划

### 第二节 上海

#### 一、上海软件外包行业发展现状分析

#### 二、上海软件外包产业发展动态分析

#### 三、上海对软件外包等产业政策分析

#### 四、上海软件外包产业发展中的问题

#### 五、上海市软件外包发展对策和建议

### 第三节 大连

### 第四节 成都

### 第五节 西安

### 第六节 重庆

### 第七节 广东

### 第八节 浙江

### 第九节 江苏

## 第八章 2021年中国软件外包服务行业竞争情况分析

### 第一节 2021年中国软件外包服务竞争格局分析

#### 一、全球软件外包行业竞争格局

#### 二、中国软件外包行业竞争格局

#### 三、中国印度软件外包企业比较

### 第二节 2021年中国软件外包服务总体竞争状况

#### 一、产业竞争程度分析

#### 二、价格竞争分析

#### 三、技术差异化竞争激烈

### 第三节 2021年中国软件外包服务行业区域格局分析

### 第四节 2021年中国软件外包服务企业提升竞争力策略分析

## 第九章中外软件外包服务重点企业发展评述

### 第一节 IBM

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

### 第二节 HP

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

### 第三节 Infosys

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

## 第十章中国软件开发重点企业竞争力分析

### 第一节 北大方正集团有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

### 第二节 上海海隆软件股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

### 第三节 东软集团股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

### 第四节 浙大网新科技股份有限公司

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业经营情况分析
- 三、企业经营优劣势分析

### 第五节 博彦科技股份有限公司

- 一、企业发展简况分析



## 二、企业经营情况分析

## 三、企业经营优劣势分析

### 第六节 柯莱特信息系统有限公司

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业经营情况分析

#### 三、企业经营优劣势分析

### 第七节 海辉软件（国际）集团公司

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业经营情况分析

#### 三、企业经营优劣势分析

### 第八节 文思信息技术有限公司

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业经营情况分析

#### 三、企业经营优劣势分析

### 第九节 北京中软国际信息技术有限公司

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业经营情况分析

#### 三、企业经营优劣势分析

### 第十节 大连华信计算机技术股份有限公司

#### 一、企业发展简况分析

#### 二、企业经营情况分析

#### 三、企业经营优劣势分析

## 第十一章 2022-2027年中国软件外包服务市场运行趋势及预测分析

### 第一节 2022-2027年中国软件服务外包市场前景分析

#### 一、软件与信息服务外包行业前景分析

#### 二、未来中国软件服务外包产业环境

#### 三、中国软件服务外包产业发展机遇

#### 四、中国金融外包产业市场前景分析

#### 五、国际服务外包产业"十四五"规划

#### 六、软件和信息技术服务"十四五"规划

### 第二节 2022-2027年中国软件外包服务市场预测分析

#### 一、全球软件与信息服务外包市场预测

二、中国软件与信息服务外包市场预测

三、中国离岸软件外包服务市场预测分析

四、中国软件外包行业未来竞争趋势分析

第三节 2022-2027年中国软件外包服务市场盈利预测分析

第十二章 2022-2027年中国软件外包服务产业投资环境与风险预警分析

第一节 2022-2027年中国软件外包服务投资环境分析

第二节 2022-2027年中国软件外包服务投资机遇分析

第三节 2022-2027年中国软件外包服务投资风险分析

一、产业政策风险

二、行业竞争风险

三、外包成本风险

四、软件质量风险

五、技术风险分析

第四节 2022-2027年中国软件外包服务投资策略及建议

图表目录：

图表 1 软件研发及外包

图表 2 信息技术研发服务外包

图表 3 信息系统运营维护外包

图表 4 技术性业务流程外包服务（BPO）

图表 5 技术性知识流程外包（KPO）

图表 6 全球服务外包领军企业30强

图表 7 2017-2021年我国软件与信息服务外包行业市场规模及增长情况

图表 8 全球外包市场比例

图表 9 2017-2021年我国软件与信息服务外包行业市场规模及增长情况

图表 10 2017-2021年我国软件与信息服务外包行业市场规模及增长对比

更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/360658.html>

### 三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

### 四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

## 五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（[www.icandata.com](http://www.icandata.com)）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

### 研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

### 我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。