



艾凯咨询
ICAN Consulting

2008-2012年中国BPO市场发展研究与预测报告

一、调研说明

《2008-2012年中国BPO市场发展研究与预测报告》是艾凯咨询集团经过数月的周密调研，结合国家统计局，行业协会，工商，税务海关等相关数据，由行业内知名专家撰写而成。报告意于成为从事本行业人士经营及投资提供参考的重要依据。

报告主要可分为四大部分，首先，报告对本行业的特征及国内外市场环境进行描述；其次，是本行业的上下游产业链，市场供需状况及竞争格局从宏观到细致的详尽剖析，接着报告中列出数家该行业的重点企业，分析相关经营数据；最后，对该行业未来的发展前景，投资风险给出指导建议。相信该份报告对您把握市场脉搏，知悉竞争对手，进行战略投资具有重要帮助。

官方网址：<https://www.icandata.com/view/43200.html>

报告价格： 纸介版9000元 电子版9000元 纸介版+电子版9200元

订购电话： 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱： sales@icandata.com

联系人： 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、摘要、目录、图表

2007年中国BPO市场以23.5%的年增长率稳健攀升，市场规模达到10.6亿美元。预计未来5年该市场的增长势头依然强劲，将保持22.6%的年均复合增长率，并有望于2012年达到29.3亿美元的规模。相关机构认为，未来增长潜力较大的BPO市场领域包括客户关怀、培训、财务、人力资源以及采购这5个职能的外包。其中客户关怀类的外包是较为成熟的子市场，占到了国内BPO服务49.7%的市场份额。采购外包目前所占市场份额最低，仅为0.6%，但是未来5年它将以31.4%的年均复合增长率位居增速榜首。

在经济全球化的大背景下，企业为了获取竞争优势，纷纷采取提升运营效率和削减开支的各项措施。而业务流程外包（BPO）市场的蓬勃兴起正适应了这一潮流。“保留核心业务，剥离非核心业务进行外包”的理念逐渐被更多的中国企业接受。

和国际成熟市场相比，目前中国业务流程外包市场仍然处于发展的初期阶段，市场发展潜力巨大。

【 目录 】

第一章 我国BPO行业概况

第一节 BPO行业概述

一、BPO行业定义

二、BPO行业的主要特征

第二节 我国BPO行业运行环境分析

一、BPO行业经济环境分析

二、BPO行业政策分析

三、BPO行业技术分析

第二章 国际BPO行业市场发展分析

第一节 全球BPO供给市场分析

第二节 全球BPO需求市场分析

第三节 全球BPO市场竞争分析

第四节 主要国家和地区发展状况

一、美国

二、西欧

三、日本

四、印度

五、爱尔兰

第三章 我国BPO行业市场发展现状分析

第一节 我国BPO供给市场规模分析

第二节 我国BPO需求市场分析

第三节 我国BPO市场竞争力分析

第四节 我国BPO市场结构分析

第四章 我国BPO细分市场分析

第一节 呼叫中心外包市场

第二节 数据管理外包市场

第三节 职能应用外包市场

第五章 2008-2012年BPO行业发展预测

第一节 全球BPO市场发展趋势

第二节 我国BPO市场发展预测

第六章 我国BPO市场投资分析

第一节 投资机会分析

第二节 投资建议

详细请访问：<https://www.icandata.com/view/43200.html>

三、研究方法

- 1、系统分析方法
- 2、比较分析方法
- 3、具体与抽象方法
- 4、分析与综合方法
- 5、归纳与演绎方法
- 6、定性分析与定量分析方法
- 7、预测研究方法

四、数据来源

对行业内相关的专家、厂商、渠道商、业务（销售）人员及客户进行访谈，获取最新的一手市场资料；

艾凯咨询集团长期监测采集的数据资料；

行业协会、国家统计局、海关总署、国家发改委、工商总局等政府部门和官方机构的数据与资料；

行业公开信息；

行业企业及上、下游企业的季报、年报和其它公开信息；

各类中英文期刊数据库、图书馆、科研院所、高等院校的文献资料；

行业资深专家公开发表的观点；

对行业的重要数据指标进行连续性对比，反映行业发展趋势；

中华人民共和国国家统计局 <http://www.stats.gov.cn>

中华人民共和国国家工商行政管理总局 <http://www.saic.gov.cn>

中华人民共和国海关总署 <http://www.customs.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

中国证券监督管理委员会 <http://www.csrc.gov.cn>

中华人民共和国商务部 <http://www.mofcom.gov.cn>

世界贸易组织 <https://www.wto.org>

联合国统计司 <http://unstats.un.org>

联合国商品贸易统计数据库 <http://comtrade.un.org>

五、关于艾凯咨询网

艾凯咨询网（www.icandata.com）隶属艾凯咨询集团（北京华经艾凯企业咨询有限公司），艾凯咨询集团专注提供大中华区产业经济情报，为企业商业决策赋能，是领先的市场研究报告和竞争情报提供商

艾凯咨询集团为企业提供专业投资咨询报告、深度研究报告、市场调查、统计数据等。艾凯咨询网每天更新大量行业分析报告、图表资料、竞争情报、投资情报等，为用户及时了解迅速变化中的世界和中国市场提供便利，为企业商业决策赋能。

研究力量

高素质的专业的研究分析团队，密切关注市场最新动向。在多个行业，拥有数名经验丰富的专业分析师。对于特定及专属领域，我们有国内外众多合作研究机构，同时我们聘请数名行业资深专家顾问，帮助客户分清市场现状和趋势，找准市场定位和切入机会，提出合适中肯的建议，帮助客户实现价值，与客户一同成长。

我们的优势

权威机构 艾凯咨询集团二十年深厚行业背景;

数量领先 囊括主流研究报告和权威合作伙伴;

服务齐全 促销、推荐指数、积分、网上支付等;

良好声誉 广泛知名度、满意度，众多新老客户。